

- اجابات اسئلة دورة الترفيع /إدارة الاداء والتميز
- 1- المحور الذي بحدد القدرات التي يجب أن تنمو فيه المنظمة....  
بطاقة الاداء المتوازن  
الاجابة //// محور التعليم والنمو الابداعي
- 2- تصنف عملية ادارة الاداء الاهداف الى  
الاجابة //// ثلاثة اهداف رئيسية
- 3- احدى الاتية تعد من الادوار المنوطة بالمدير  
الاجابة //// ابداء الرأي حول تقييم الرئيس المباشر للموظف
- 4- طريقة التقييم التي تعتمد على تحديد المعايير الخاصة لتقييم  
وتحديد مدى توافق هذه المعايير مع اداء الفرد  
الاجابة //// طريقة قائمة المعايير الخاصة بالتقييم
- 5- يعد هدف تحسين نوعية التعليم مساهما في اداء المواطن  
الصالح المنتج والمنتمي لبلده  
الاجابة //// هدف استراتيجي
- 6- المعيار الاكثر أهمية في تطوير الاداء المؤسسي وهو الذي  
يحدد سبب انشاء المؤسسة  
الاجابة //// بيان المهمة والاهداف
- 7- من أهم الجوائز على مستوى الاردن للتميز الوظيفي  
الاجابة //// جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي
- 8- الترتيب الصحيح لعناصر ادارة الاداء  
الاجابة //// وضع المعايير ، تقييم الاداء، التغذية الراجعة  
المستمرة، قياس الاداء
- 9- اول مراحل تطوير الاداء المؤسسي في الدائرة هي  
الاجابة //// وضع الاليات اللازمة للتأكد من ربط الاهداف الفردية  
والنتائج
- 10- العقوبة التي تمثل الاجراء التأديبي الاعلى هي  
الاجابة //// انتهاء الخدمة
- 11- يمثل التغيير أو الاشباع الذي يحدث فعلا نتيجة تنفيذ  
البرامج  
الاجابة //// النتائج الفعلية

- 12- واحدة من الاهداف التالية ليست من اهداف ادارة الاداء والتي تسعى الى النهوض بمستوى المؤسسة  
الاجابة /// **التأكيد على مفهوم ان تقييم الاداء هو الثواب والعقاب**
- 13- واحدة من الاتية تمثل مؤشرا نوعيا  
الاجابة /// **مؤشر رضا المستفيدين**
- 14- تساهم عملية تحفيز الموظفين  
الاجابة /// **جميع ما ذكر**
- 15- عند توافق المعيار مع المخطط التشغيلي والاستراتيجي لمؤسسة فيوصف بأنه  
الاجابة /// **متوائم ومنسجم**
- 16- تعرف بطاقة الاداء المتوازن  
الاجابة /// **هي نظام اداري يتم من خلاله اعادة صياغة الاهداف الاستراتيجية للمنظمة الى مجموعة من الاهداف قابلة للقياس بحيث يتم تقييمها وقياسها ومراجعتها والتعديل عليها لضمان تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمنظمة**
- 17- يشير مفهوم مقياس اداء الادارة الاستراتيجية المستخدمة في تحديد وتحسين وظائف الاعمال الداخلية والنتائج الخارجية  
الاجابة /// **بطاقة الاداء المتوازن**
- 18- تتضمن ادارة الاداء ثلاث مراحل تدفع الاقراد الى تحسين مستوى ادائهم وهي  
الاجابة /// **تخطيط ، متابعة ، مراجعة**
- 19- ادارة المؤسسة بصورة استراتيجية يتطلب كحد ادنى عدة مكونات استراتيجية اساسية هي  
الاجابة /// **الرؤيا ، الرسالة ، القيم ، الاهداف والقدرات الاستراتيجية**
- 20- الوصف الذي يعبر عن مستوى الكفاية المتوسطة هو  
الاجابة /// **يمتلك معرفة متوسطة في مجال الكفاية ولديه القدرة على التعامل مع المسائل والحالات الروتينية**